CASINO DE FÉCAMP

JOA
JOUER - OSER - S'AMUSER

RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2024 -

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
076-217602598-20250630-20250630DEL9-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 15/07/2025
Publication : 16/07/2025

CASINO DE FECAMP
156 CHAUSSEE GAYANT – 76400 FECAMP

SAS AU CAPITAL DE 100 000 €
345 650 030 RCS LE HAVRE
TVA FR 23 345 650 030 - APE 9200 Z

VU :
pour être joint à l'appui de la délibération
du Conseil Municipal n° 9
en date du 30 juin 2025

MAIRIE DE FECAMP
SEINE-MARITIME

Le Conseiller Municipal Délégué,

Jean-Baptiste HOPITAL

SOMMAIRE

Partie I PRESENTATION

I.1 - Présentation juridique de la société
I.2 - Cahier des charges
I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

Partie II DONNEES COMPTABLES

II.1 - Compte d'exploitation
II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
II.4 - Investissements
II.5 - Méthodes d'amortissement
II.6 - Etat des montants versés à la commune
II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1 - Prestations aux usagers
III.2 - Information et accueil de la clientèle
III.3 - RSE

Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

IV.1 - Locaux
IV.2 - Réglementation des jeux
IV.3 - Descriptif du personnel
IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville

Partie V RAPPORT FINANCIER

V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
V.2 - Tarifs appliqués en restauration
V.3 - Jeux : minimas et dénominations

Partie VI ANNEXES

I. PRESENTATION

I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

Présentation de la société

- La SOCIETE D'EXPLOITATION DU CASINO DE FECAMP - société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros dont le siège social est situé au 156 Chaussée Gayant 76400 Fécamp immatriculée au RCS de LE HAVRE sous le numéro 345.650.030 - est contrôlée par le Groupe JOA depuis le 1er juillet 2019.
- Tous les collaborateurs de la société EXCAFE sont au quotidien encadrés directement ou indirectement par le Directeur Général, mandataire social de la société, titulaire d'un agrément de Directeur Responsable par le Ministère de l'Intérieur, qui à date de la rédaction du présent dossier est Monsieur Damien LEFRANCOIS, nommé depuis le 11 avril 2016.
- Conformément à l'arrêté du 14 mai 2007, le Comité de Direction est actuellement composé de 7 membres de la société dont 6 qui exercent d'une manière permanente les responsabilités attachées au contrôle de l'activité jeux.
- La volonté de la SOCIETE D'EXPLOITATION DU CASINO DE FECAMP est, concernant l'exploitation de la Délégation de service public « Casino », de maintenir son implication et sa dynamique locale, tant en termes d'animations que de partenariats (public et/ou privé).
- L'expérience et la compétence de nos équipes, l'importance et la qualité des animations mises en place tout au long de cette année, la qualité des machines et technologies en place, la rigueur de gestion et le respect de la réglementation des jeux ont permis d'asseoir le développement et la notoriété de la SOCIETE D'EXPLOITATION DU CASINO DE FECAMP sur des bases solides reconnues aujourd'hui par ses clients.

Direction de la société

- **Président**

Laurent Pierre LASSIAZ
5 T Chemin de Charbonnières
69130 Ecully

- **Directeur Général et Directeur Responsable**

Damien Lefrançois
155A Sente Bellet
76400 Fécamp

Commissaire aux comptes titulaire

Monsieur Serge LECAUDE 14 Bis Rue Hénault 76134 MONT-SAINT-AIGNAN

I.2. CAHIER DES CHARGES

Un nouveau contrat de DSP Casino a été conclu avec la commune de Fécamp le 31 mai 2021 avec une convention d'occupation du domaine public liée à cette DSP pour une durée de 19 ans soit jusqu'au 31 octobre 2040. Ce nouveau contrat de DSP implique le délégataire à la construction d'un nouveau casino, situé « Chaussée Gayant à Fécamp ». La démolition de la Maison des Douanes s'est déroulée en juillet 2023, les travaux de gros-œuvre ayant commencé à la fin du mois de septembre. La construction du bâtiment s'est terminée dans les temps prévus avec une ouverture officielle le 18 novembre 2024.

I.3. AUTORISATION DE JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux

Une autorisation ministérielle pour l'exploitation des jeux a été délivrée le 18 octobre 2021, pour une durée de 5 ans, du 1 er novembre 2021 au 31 octobre 2026.
Dans le cadre du déplacement géographique du casino, un arrêté ministériel datant du 22 février 2023 autorise la société du Casino de Fécamp à exploiter dans de nouveaux locaux situés « Chaussée Gayant à Fécamp » 125 machines à sous, 4 tables de jeux traditionnelles et 75 postes de jeux électroniques, jusqu'au 31 octobre 2026, date d'expiration de l'autorisation en cours. Le 27 mars 2025, un nouvel arrêté modifiant l'autorisation de jeux a été accordée au casino de Fécamp à exploiter 100 machines à sous, 4 tables de jeux traditionnelles, et 60 postes de jeux électroniques.

Les Jeux autorisés en cours

- 3 tables de jeux
- 85 machines à sous
- 25 postes de jeux électroniques

Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre de l'exercice écoulé

- Damien Lefrançois, Directeur Responsable
- François Tasquier, Membre du Comité de Direction
- Thierry Duval, Membre du Comité de Direction
- Jean-Stéphane Roussille, Membre du Comité de Direction
- Julie Patenôtre, Membre du Comité de Direction
- Amélie Stengel, Membre du Comité de Direction
- Khalil Gasson, Membre de Comité de Direction

II. DONNEES COMPTABLES

II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2024

Compte d'exploitation	Exercice 2023	Exercice 2024	Evolution
Chiffre d'affaires net	**4 404 767**	**4 308 604**	**-2%**
Subventions d'exploitation	1 850	1 000	-46%
Reprises sur amortissements, provisions	161 746	125 556	-22%
Autres produits	1 946	1 664	-14%
Total Produit d'Exploitation	**4 570 309**	**4 436 824**	**-3%**
Salaires	1 568 564	1 554 238	-1%
Charges sociales	421 936	443 270	5%
Autres charges d'Exploitation	2 016 284	1 983 773	-2%
Total Charges d'Exploitation	**4 006 784**	**3 981 281**	**-1%**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**563 525**	**455 543**	**-19,16%**
Produits financiers	4 880	10	-100%
Charges financières	0	98 573	
Résultat financier	**4 880**	**-98 562**	**-2120%**
RESULTAT COURANT AVANT TMPOTS	**568 405**	**356 980**	**-37%**
Produits exceptionnels	1 183	212 908	17897%
Charges exceptionnels	28 100	97 590	247%
Résultat Exceptionnel	**-26 917**	**115 318**	**-528%**
IS	**134 477**	**117 367**	**-13%**
RESULTAT NET	**407 011**	**354 931**	**-13%**

L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement ANC 2020-09 du 4 décembre 2020 relatif au plan comptable général.

Le compte de résultat de la Société établit un résultat net 2024 de 355 K€, en décroissance de - 52 K€ par rapport à l'exercice 2023 (- 12.80 %).

La régression des résultats 2024 est intimement liée à celle du chiffre d'affaires de la société, en diminution de - 2.18%, soit - 96 K€ versus 2023. Les charges d'exploitation évoluent, elles, de - 0.64%, pour un résultat d'exploitation développé de - 108 K€ (- 19.16 %).

Sous le résultat d'exploitation, résultat financier, résultat exceptionnel et impôts sur les bénéfices calculent un résultat net 2024 à 355 K€ contre 407 K€ l'an dernier.

Les résultats 2024 sont favorablement impactés par un produit exceptionnel significatif.
Le Groupe JOA (via l'ensemble de ses casinos) était en conflit avec son assureur, au sujet de la perte d'exploitation de la période COVID. Suite à une décision de justice du 19/04/2024, les casinos du Groupe JOA ont perçu une indemnité d'assurance.
Ainsi, en juillet 2024, le casino JOA de Fécamp a encaissé une indemnité de 196 k€. Compte tenu de l'appel de jugement de l'assureur, une provision pour risque à hauteur de 25% de la somme perçue a été comptabilisée. En effet, un risque de réduction de la somme perçue reste possible en appel.
L'indemnité d'assurance encaissée en 2024 a certes amélioré temporairement la situation financière du casino, mais elle reste un produit exceptionnel.
Cette indemnité ne constitue qu'une compensation partielle des pertes d'exploitation liées à la crise COVID-19 et ne modifie en rien les difficultés structurelles rencontrées par le casino.

Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS EN 2024 :

Dans le cadre de la Délégation de Service Public actuelle, le groupe JOA a démarré, dès juillet 2023 la construction du prochain casino, situé au cœur de la Mâture. Le 30 novembre 2023, la première pierre « symbolique » fut posée en présence de Laurent Lassiaz - Président du groupe JOA, Damien Lefrançois – Directeur Général du casino de Fécamp, David Roussel - Maire de Fécamp, Marie-Agnès Poussier-Winsback - Députée de la 9ème Circonscription de Seine-Maritime et Alain Bazil - Vice-Président du département de Seine-Maritime. Le 18 juillet 2024, les équipe JOA organisées une visite de chantier suivi du traditionnel Gigot Bitume en présence des représentants des entreprises intervenantes sur le chantier, des élus de la Ville de Fécamp et des journalistes. Ce moment marquant annonçait le « hors d'eau hors d'air », étape importante avant l'ouverture. Quatre mois plus tard et dans les délais annoncés en septembre 2023, le nouveau casino de Fécamp ouvrait ses portes au public le 18 novembre 2024 pour le plus grand plaisir de ses clients et la fierté de ses collaborateurs.

II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2024 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET *(en €)*			
Activité	**2023**	**2024**	**évolution**
Produit brut jeux de table	560 302	483 415	-13,7%
Produit brut machines à sous	6 482 973	6 271 511	-3,3%
Total produit brut jeux	**7 043 275**	**6 754 925**	**-4,1%**
Prélèvements	3 311 767	3 173 402	-4,2%
Total chiffre d'affaires jeux	**3 731 508**	**3 581 523**	**-4,0%**
Bar	117 023	112 080	-4,2%
Restaurant	525 998	593 464	12,8%
Autres	30 228	21 536	-28,8%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**4 404 767**	**4 308 604**	**-2,2%**

Le produit brut des Machines à sous connait une régression de 3,3% sur l'exercice alors que celle des jeux de table est de 13.7%. Sur l'exercice, on constate également que les périphériques continuent leur progression globale enregistrant + 8.00 % par rapport à l'exercice précédent.

Le chiffre d'affaires des Activités Périphériques (bar & restaurant) est également développé de + 63 K€, soit + 9.72% par rapport à l'exercice 2023 :

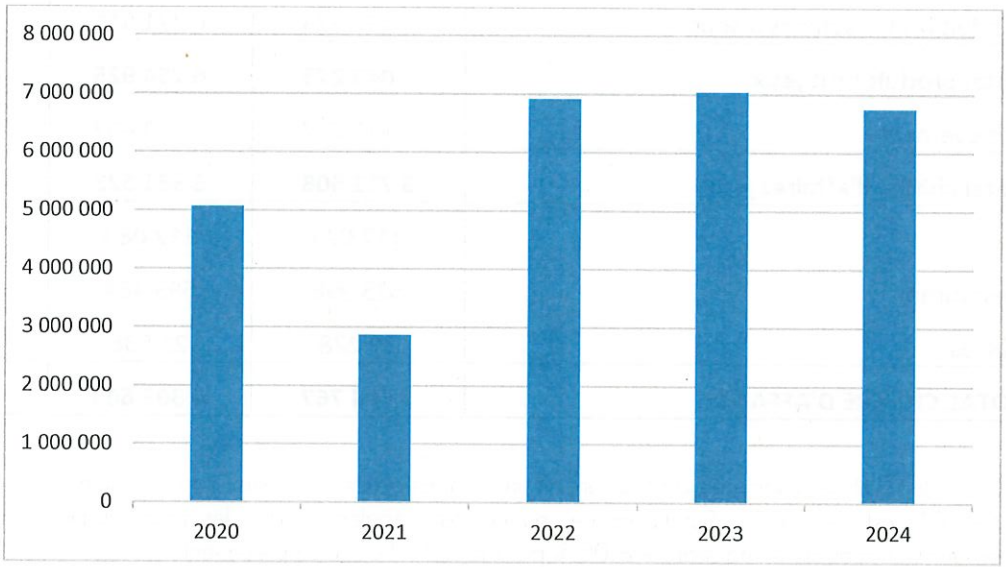
- Le restaurant dont la qualité d'accueil et de service répond à l'attente de la clientèle continue sa progression en 2024 (+12.8%). L'offre de snacking proposée dès 2023 a été maintenue laissant la possibilité à notre clientèle de pouvoir se restaurer hors des heures de service du restaurant.

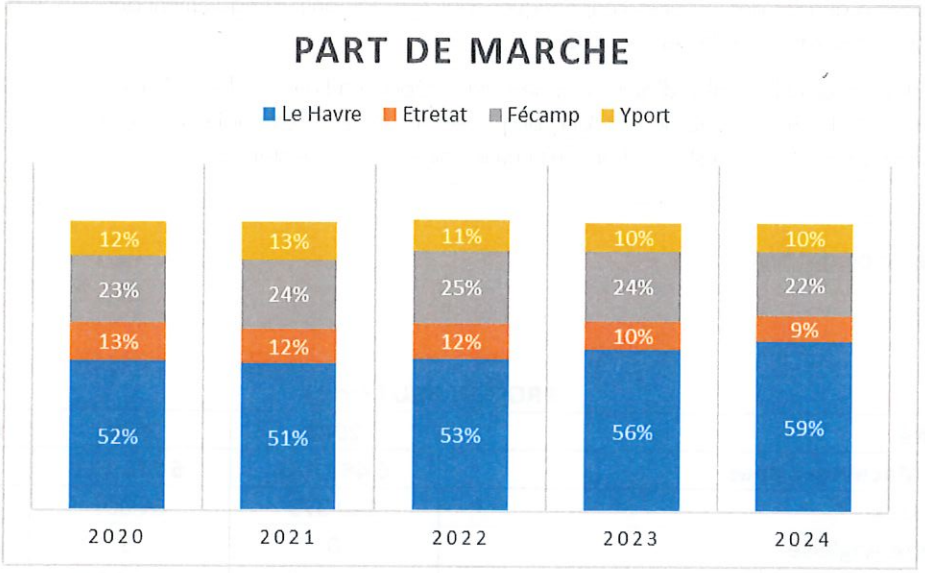
Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT *(en €)*			
Activité	**2023**	**2024**	**Evolution**
Total Machines à sous	**6 482 973**	**6 271 511**	**-3,3%**
Black Jack	140 379	84 007	-40,2%
Roulette Anglaise	0	0	0,0%
Ultimate poker	112 514	115 539	2,7%
Back Jack Electronique	74 690	50 918	-31,8%
Roulette Anglaise Electronique	232 720	232 951	0,1%
Total Jeux traditionnels	**560 303**	**483 415**	**-13,7%**
TOTAL PRODUIT BRUT	**7 043 276**	**6 754 925**	**-4,1%**

Le Produit Brut des jeux est en recul de -4.1% principalement lié à des ouvertures de table limitées en raison d'un manque d'effectif.

Evolution du produit brut des jeux et évolution des parts de marché





Détail par nature des dépenses (en €)

DEPENSES *(en €)*			
Activité	**2023**	**2024**	**Evolution**
Personnel	1 990 500	1 997 508	0,4%
Fonctionnement	854 222	879 243	2,9%
Entretien et réparations	133 174	135 870	2,0%
Amortissements et provisions	317 726	285 745	-10,1%
TOTAL DEPENSES	**3 295 622**	**3 298 366**	**0,1%**

Sur cet exercice, on enregistre une augmentation de 0.4% des frais de personnel, les frais de fonctionnement de +2.9% et les frais d'entretien et de réparations progressent de +2.0%. Ces augmentations de charges sont compensées par la baisse des amortissements et provisions.

Les évolutions majeures sont les suivantes :

- Augmentation collective (NAO) de + 2,0 % des salaires des effectifs non cadres en 2024,
    - Indemnisation des frais de transport reconduite en 2024 de 15€ brut mensuel par salarié
- Les Achats & Autres Charges Externes progressent de + 28K€ (+2.81 %) par rapport à 2023 :
    - La ligne Energie diminue de - 21 K€ (-14.13 %) : les charges d'électricité étant très impactantes.
    - Le poste Amortissements et provisions évolue au rythme des investissements engagés en 2023 et 2024.

II.3. ETAT SYNTHÉTIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER (en €)

Nature	Base 2023	Augmentations	Diminutions	Base 2024
Immobilisations incorporelles	392 332	114 109	73 695	432 746
Terrains	723 915			723 915
Constructions				
Installations techniques, matériel, outillage	3 980 816	136 489	14 352	4 102 953
Autres immobilisations corporelles	2 297 410	97 946		2 395 356
Immobilisations en cours	830 503	8 589 267		9 419 770
TOTAL	**8 224 976**	**8 937 811**	**88 047**	**17 074 740**

II.4. INVESTISSEMENTS

Investissements 2024

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 8.938 K€, réparti comme suit :

- Licence machines à sous ....114.1K€
- Armoire négative pour la cuisine .....3.1 K€
- Vaisselle pour restaurant du futur Casino ..... 32.8 K€
- Jetonnerie pour les jeux de table . .....8.3 K€
- 3 Machines à sous neuves... .....91.4 K€
- Pc Portable et un serveur informatique. .....8.9 K€
- Mobilier salle des jeux (chaises et socles) ..... 89 K€
- Travaux liés à la construction du futur casino .....8.589.2 K€

Cette année, les enveloppes d'investissements sont destinées à la modernisation et au renouvellement des matériels d'exploitation qui garantissent l'attractivité du casino sur son marché local. La construction du nouveau casino génère un investissement de 8.589 € sur cet exercice.

II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Présentation des principes comptables et des méthodes d'amortissement par grande masse pour :

Les immobilisations incorporelles

Les logiciels sont amortis en mode linéaire sur une durée de 1 à 3 ans

Les immobilisations corporelles

Types d'immobilisations	Mode	Durée
Aménagement terrain	Linéaire	5 à 30 ans
Matériel et outillage	Linéaire	3 à 20 ans
Installations Générales	Linéaire	5 à 10 ans
Matériel de transport	Linéaire	5 à 10 ans
Matériel de bureau	Linéaire	3 à 10 ans
Mobilier de bureau	Linéaire	3 à 10 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 4 à 8 ans selon les modèles.

II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

NATURE	2023	2024	écart
Prélèvement communal	591 906	566 884	-4,23%
Reversement Etat / Commune	211 805	202 610	-4,34%
Loyer	54 583	51 619	-5,43%
Impôts et taxes communaux	21 217	20 697	-2,45%
TOTAL	**879 511**	**841 810**	**-16,45%**

La baisse du Produit Brut des Jeux en 2024 diminue le versement du prélèvement communal de 4.2%.
Au total, le montant versé à la commune diminue de 37 701€, soit -4%.

II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Dans un contexte économique difficile que connaît notre secteur, nous mettons en œuvre pour assurer le développement du Casino JOA de Fécamp.

- Cela nous oblige à rester vigilant ces prochaines années dans un contexte social et économique très instable et au regard notamment de la concurrence renforcée.
- Le Casino JOA de Fécamp, doit tenir compte en effet d'une forte concurrence avec principalement les casinos d'Yport, du Havre. Néanmoins, le Casino JOA de Fécamp entend rester concurrentiel grâce à ses précédents investissements dans l'offre jeux, par notamment en début d'exercice d'un aménagement plus confortable pour notre clientèle. De plus, la carte « club » multisites, avec les avantages qu'elle génère, favorise indéniablement la visite des joueurs entre les établissements JOA ; les mécanismes de fidélité optimisant le renvoi entre les sites aux dépends des autres casinos concurrents de la zone.
- L'affectation et les besoins de personnel, que ce soit pour le secteur des jeux, la restauration, le bar, les services généraux, le service de sécurité varient naturellement, outre la fréquentation de l'établissement et la saison, selon les besoins nécessités par la mise en place d'un service de qualité suffisant et adapté. Les différents contrôles effectués au sein de la société EXCAFE par des autorités administratives compétentes, dont notamment les services du ministère et de la Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (Direccte), ont toujours permis de confirmer que les seuils d'effectifs au sein de la société EXCAFE étaient conformes à la réglementation. Le casino JOA de Fécamp porte également un intérêt tout particulier à la formation professionnelle de ses salariés, de leur adaptation aux nouveaux outils de travail (informatisation des services) ainsi dans le domaine de l'hygiène et la sécurité.

Enfin, nous rappelons que la loi de Finance 2025 prévoit une réévaluation à la hausse de la CSG de +0.7 point à compter du 1er juillet 2025. Cette croissance de 11.2% à 11.9% du produit brut de jeux taxables aura un impact négatif d'environ 30.5 k€ par an (sur base du PBJ actuel) sur les comptes de la société.

III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

En 2024, le casino offre à sa clientèle :

100 machines à sous

Du dimanche au jeudi : de 9h30 à 2h00
Du vendredi au samedi & les veilles de jour férié : de 9h30 à 4h00

Jeux de tables électroniques

- Black-jack : 7 postes
- Roulette anglaise : 10 postes

Du dimanche au jeudi : de 9h30 à 2h00
Du vendredi au samedi & les veilles de jour férié : de 9h30 à 4h00

Les Jeux de tables

- Black-jack : 2 tables autorisées et installées,
- Ultimate poker : 1 table autorisée et installée.

Du dimanche au jeudi : de 19h45 à 2h00
Du vendredi au samedi & les veilles de jour férié : de 20h30 à 4h00

Le restaurant nommé dorénavant **« Le Comptoir »**, avec vue panoramique sur la mer et terrasse couverte chauffée, propose à sa clientèle une carte bistronomique au gré des saisons, riche en spécialités ainsi que des menus régulièrement renouvelés.
Ouvert tous les jours de 12h à 14h (14h30 le week-end et jours fériés) et de 19h30 à 21h30 (22h30 le vendredi et samedi).
D'une manière générale le Casino JOA de Fécamp consacre une importance particulière à l'accueil des clients ainsi qu'une très large information sur les prestations offertes par l'établissement.
L'offre d'un espace de restauration de 220 couverts, dont 60 couverts en extérieur lorsque le temps le permet, permet ainsi l'accueil des groupes pour des évènements tels que banquets et réceptions privées.
Un espace réservé aux manifestations telle que soirées à thèmes ou manifestations spécifiques permet de proposer tout au long de l'année des spectacles de qualité.
Le développement de l'activité « réception » est le fruit d'actions commerciales menées par une équipe marketing active et dynamique. Cette activité se situe dans le segment du tourisme de groupe et également grâce au segment associatif et comités d'entreprise.

III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Nombre d'entrées sur l'exercice 2024

Activités	Entrées / couverts
Machines à Sous	112 285
Jeux de Table	4 837
Restaurant	30 373

Au niveau des machines à sous, on constate une baisse des entrées de 6.05% par rapport à l'exercice précédent, ainsi que les entrées des jeux de tables de 12.63%. Le nombre de couverts au restaurant progresse de 6.80%.

Campagne d'information

D'une manière générale, le casino JOA de Fécamp consacre une importance particulière à l'accueil de ses clients et consacre une large information sur les prestations offertes par l'établissement dans la ville et ses abords immédiats. Ces efforts de communication profitent à la destination touristique de Fécamp, tout autant qu'au Pays de Caux.

Par ailleurs, dans de nombreuses actions de communication réalisées par le casino JOA de Fécamp tout au long de l'exercice écoulé, l'image et la renommée touristique et balnéaire de la station ont été associées à celle du casino et ce à travers différents supports de communication (affichage, presse écrite, marketing direct, présence sur des sites Internet, etc.).

III.3. POLITIQUE RSE

III.3.1. UN ENGAGEMENT CONCRET, DE LONGUE DATE ET AMBITIEUX



Chez JOA, nous aimons être à l'avant-garde des tendances de notre industrie. En RSE comme pour les autres sujets, nous n'avons pas attendu que les réglementations s'appliquent de manière contraignante pour initier une **démarche responsable et avoir de l'impact**. Nous avons su écouter les attentes de toutes nos parties prenantes (clients, collaborateurs, fournisseurs, Mairies…).

Nos actionnaires, clients et partenaires, veulent savoir comment JOA prend en compte et intègre les enjeux sociétaux. Les clients s'orientent de plus en plus vers des entreprises et des marques qui ont des démarches authentiques, crédibles et mesurables.

Il trouve ses fondements dès la naissance du Groupe JOA avec la création de la Fondation JOA en 2009. Nos établissements ont toujours fait preuve d'initiatives pour accroître leur impact positif sur la société et réduire les externalités négatives.



Des campagnes digitales ont permis aux salariés de remonter leurs souhaits et projets. Nos démarches participatives et pragmatiques émanent du terrain. Le rôle du Groupe est de détecter les bonnes initiatives pour enrichir la stratégie et faire en sorte qu'elles puissent être déployées partout où cela est possible.

Nous avons mis en place une organisation pour mobiliser les parties prenantes et piloter la démarche. La **« team RSE »** est composée de 4 personnes et chaque pilier de notre politique RSE est porté par un « sponsor » **membre du comité de direction du Groupe**.

III.3.2. UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE AUTOUR DE 5 PILIERS

La démarche JOA, structurée autour de **5 piliers**, permet d'accompagner la croissance du Groupe et offre un cadre cohérent pour que chacun puisse s'impliquer.

ÉTHIQUE & GOUVERNANCE

Nous mettons tout en œuvre pour préserver la confidentialité des données et la sécurité de nos systèmes d'information. Nous restons mobilisés pour lutter contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme.

CAPITAL HUMAIN & **ÉGALITÉ DES CHANCES**

Nous cherchons sans cesse à favoriser la parité, l'inclusion et l'égalité des chances. Nous nous donnons tous les moyens nécessaires pour améliorer les conditions de travail pour chaque collaborateur et collaboratrice et soutenir leurs évolutions professionnelles.



DÉVELOPPEMENT LOCAL, SOLIDARITÉ & LIEN SOCIAL

Nous contribuons à l'attractivité et à l'économie des territoires, nous menons de nombreuses actions en partenariat avec les associations culturelles, sportives et caritatives, nous soutenons le lien social et les initiatives solidaires au travers de chacun de nos casinos et de la Fondation JOA.

EXPÉRIENCE CLIENT **RESPONSABLE**

Nous nous investissons au quotidien pour préserver la sécurité et la santé de nos clients tout en veillant à leur garantir une expérience optimale sur l'ensemble de notre offre de jeux, de loisirs et de restauration.

ENVIRONNEMENT & ÉNERGIE

Nous prenons soin de réduire notre impact environnemental et notre empreinte carbone en optimisant notre efficience énergétique, en investissant dans les constructions et les mobilités durables, en améliorant notre politique d'achat responsable et notre gestion des déchets.

Le Groupe se mobilise, les casinos s'engagent, nos collaborateurs agissent au quotidien et les résultats sont là.

RESPONSIBLE GAMING CERTIFIED – EUROPEAN CASINO ASSOCIATION

En matière d'éthique et de gouvernance, **100%** de nos équipes jeux sont formés à la lutte anti-blanchiment et financement du terrorisme et suivent à la lettre les procédures prévues au **protocole interne JOA**.

MISSION RESPONSABLE

Le Groupe JOA est le seul groupe en France à être certifié **« Responsible Gaming »** par un cabinet d'audit indépendant, pour sa politique en matière de prévention contre le jeu excessif, attestant de sa **conformité aux meilleurs standards européens**. 100% des collaborateurs bénéficient d'une formation continue au jeu responsable. Depuis 2023, les équipes sont encadrées et animées par une Responsable Prévention Groupe afin d'accélérer et renforcer la position de leader de JOA sur ces sujets.

JOA s'engage en faveur de l'égalité des chances et du développement du capital humain. Ainsi, en 2022 grâce à un dialogue social de qualité, le Groupe a signé un **accord sur la prévention de la « pénibilité » et l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail** dans nos casinos et hôtels. Par ailleurs, afin de faire rayonner nos talents, ce ne sont pas moins de **43% des recrutements** sur des postes d'encadrement qui sont issus de la promotion interne, parmi lesquels 36% sont des femmes.



Et parce que l'**égalité homme-femme** c'est du concret chez JOA, **la part des femmes dans l'encadrement a connu une progression significative** (40% des cadres recrutés en interne, +5pts vs 2023) ; et le groupe affiche un **index d'égalité professionnelle de 94,5/100** en progression de +0.5pt vs 2023.

Par ailleurs nous sommes très soucieux du **respect de la neutralité**. Conformément à la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République, nous prenons les mesures nécessaires permettant :

- D'assurer l'égalité des usagers vis-à-vis du service public ;
- De respecter les principes de laïcité et de neutralité dans le cadre de l'exécution du contrat.

A ce titre :

- Le règlement intérieur rappelle l'obligation de neutralité des salariés.
- Nous qualifions de fautes ou comportements inadaptés, susceptibles d'entrainer des sanctions disciplinaires, toute attitude ou propos notamment agressifs, déplacés, racistes, sexistes, homophobes.
- Nous mettons à disposition des salariés des documents internes destinés à prévenir les comportements inadaptés.

Conscient de l'urgence climatique, nous poursuivons nos efforts initiés depuis plusieurs années pour atténuer encore notre **impact environnemental** :

- Réduction des consommations d'énergie,
- Soutien aux mobilités durables,
- Installation de bornes de recharge électrique sur les parkings,
- Amélioration de la gestion des déchets,
- Réduction du gaspillage alimentaire,
- Mise en œuvre d'une politique d'achats responsables.



Le Groupe JOA a également engagé une **politique d'investissements ambitieux** pour équiper les établissements de technologies de suivi et pilotage des consommations (« smart building »), combinée à un plan de sobriété énergétique avec une ambition claire : réduire nos consommations énergétiques de **40% d'ici 2030**.
Et la moitié du chemin est déjà parcourue (-20% de consommation de gaz vs 2023)

En 2024, le casino de Fécamp est devenu le premier casino français certifié BREEAM* avec la mention « Très bien », **une première en France pour un casino**.

III.3.3. UNE FONDATION JOA ACTIVE ET ENGAGÉE DEPUIS 2009

Persuadés que le divertissement, la détente, l'émotion et les loisirs, sportifs ou culturels, participent à la reconstitution du lien social et rompent l'isolement, nous avons créé la Fondation JOA en 2009. La fin des périodes de confinement et de restriction liées à la pandémie de Covid-19 nous a permis de poursuivre notre soutien à de nombreux projets associatifs en 2024.

La Fondation fête ses 15 ans en 2024. Depuis 2009, ce ne sont pas moins de **60 projets soutenus** et plus de **400k€ de soutien financier**.

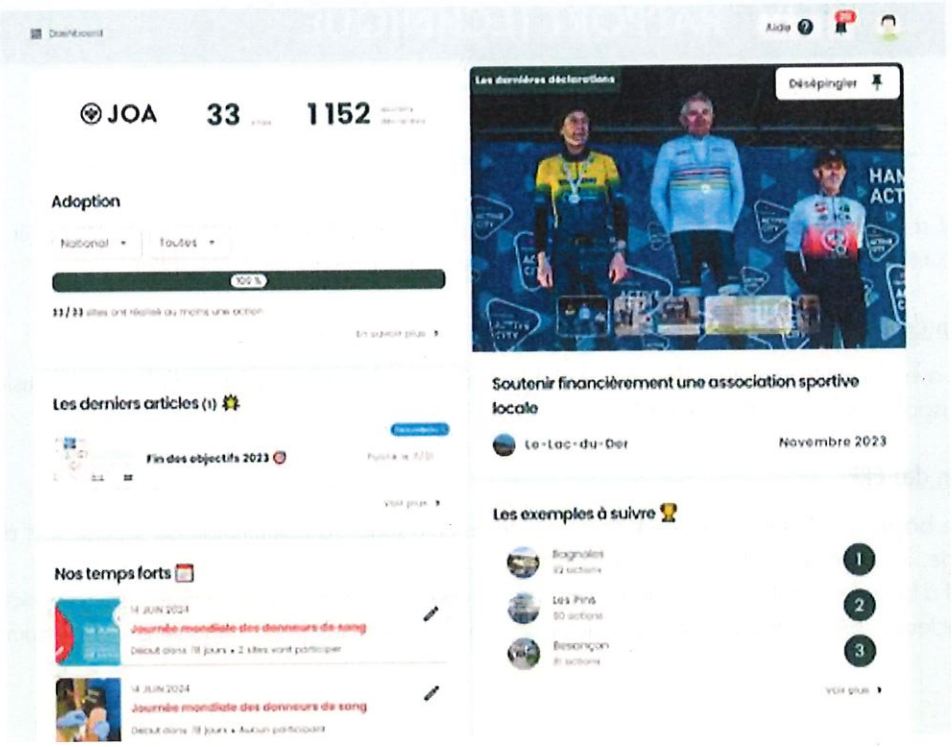
III.3.4. UN OUTIL D'ENGAGEMENT ET D'ANIMATION DES EQUIPES : LAKAA

Pour unir tous nos établissements autour de notre stratégie et **accélérer notre transformation RSE**, nous avons signé un partenariat avec **Laaka** en 2023 : une solution « tout-en-un », conçue pour les entreprises multisites afin d'animer, suivre et valoriser l'ensemble des actions RSE menées en local.

La plateforme Lakaa nous permet également de :

- Recenser toutes les actions RSE menées en local,
- Valoriser les engagements des équipes sur le terrain autour de la stratégie RSE
- Et faciliter la mesure d'impact de nos actions.

En 2024, les 33 casinos du Groupe ont publié pas moins de 500 actions réalisées localement, en cohérence avec la politique RSE du Groupe.



IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Réglementation des Jeux

En conformité avec la règlementation des jeux, l'établissement est doté d'un système d'alarme d'intrusion, et équipé d'un dispositif vidéo fonctionnant 24h/24.

Réglementation des ERP

Pour rappel, le bâtiment est classé en type P/N/L de 3ème catégorie. La commission de sécurité lors de son dernier passage, le 23 février 2023 a émis un avis favorable.
Conformément à la règlementation, les contrôles par des entreprises agréées ont été réalisés ; sécurité incendie, (alarme, extincteurs, BAES, trappe de désenfumage), portes automatiques, chaudière gaz, fourneaux, électricité, ...

IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

La surveillance vidéo

La salle des machines à sous, les caisses, l'entrée, le coffre, et la salle de comptée sont filmés en permanence. Ces enregistrements sont stockés sur disque dur pendant 7 jours ou 28 jours maximum (caisse, comptée, jeux traditionnels, Vérification d'identité).

Le contrôle d'accès des personnes (mineures et interdites de jeux)

Depuis du 1er novembre 2006, le contrôle d'identité est systématique pour tous les clients. Un système lié à notre carte de fidélité permet aux clients inscrits de pénétrer dans les salles de jeu de façon très rapide en passant entre un portique reconnaissant leur carte automatiquement.

Le restaurant accepte les personnes mineures, sachant qu'il existe un accès indépendant de la salle des machines à sous.

Les affichages obligatoires

Les affichages obligatoires sont mis en place.

Les 7 Membres du Comité de Direction et le Directeur responsable ont comme missions permanentes :

- de faire respecter strictement la réglementation des jeux,
- de consigner sur les registres officiels à disposition les éléments afférents à cette activité,
- d'effectuer les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- de respecter les règles concernant le personnel, les effectifs et les postes.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Chez JOA, nous avons conscience que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est de la responsabilité de chacun.

Des programmes de formation spécifiques, des procédures de détection de comportements délictueux et des procédures d'alerte sont en place dans chaque établissement du groupe. Chaque process a été établi en fonction de la cartographie des risques de l'établissement au regard notamment de son emplacement géographique, de son offre de jeux et de son environnement direct. La sensibilisation du personnel est primordiale pour contrer ce fléau. Chaque salarié dispose des outils nécessaires pour, en fonction de son niveau de responsabilités, assurer la mission qui lui incombe sur le sujet.

En septembre 2021, le Service Central des Courses et des Jeux a effectué un contrôle de l'ensemble de nos procédures LABFT, avec avis favorable.

"le dispositif Mission Responsable" : prévention du jeu excessif et alcool responsable

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Tout comme le jeu, au-delà du cadre légal réglementaire, la consommation d'alcool en excès peut être source de difficultés au sein des casinos, à la fois pour les joueurs et le personnel de casino, c'est pourquoi nous avons souhaité développer et sensibiliser tout le personnel, à l'aide d'un un e-learning ludique et pédagogique à ce sujet.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

1. La formation et la mobilisation des collaborateurs
2. L'accueil, l'information de nos clients
3. Des mesures d'aides et d'accompagnements des joueurs en difficulté

1. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

La sensibilisation

Un module de formation e-learning ludique et pédagogique, destiné à l'ensemble du personnel, a pour objectifs de fournir les bases des phénomènes d'excès et de dépendance et d'apporter des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs, permettant de réagir au mieux en fonction de la situation.



La formation des MCD coachs Mission Responsable

Une journée en présentiel animée par un prestataire spécialisé, pour l'ensemble des MCD du groupe qui sont tous « coach Mission Responsable ».

Les objectifs de cette journée sont multiples :

- Se familiariser avec les fondamentaux d'addictologie
- Connaître et maîtriser les enjeux du jeu responsable
- Comprendre le rôle et les limites du MCD en tant que coach « Mission Responsable »
- Repérer, écouter et orienter un joueur excessif, client de son casino
- Connaître les dispositifs et mener un entretien pour proposer une mesure d'aide et d'accompagnement personnalisée : limitation volontaire d'accès, Interdiction Volontaire de Jeu, CSAPA, lignes d'écoute, site d'auto-évaluation.

Des séances de formation continue en e-learning/visio ont lieu 1 année sur 2 pour s'assurer de la maitrise des compétences des coachs mission responsable dont le rôle est au centre du dispositif.

⇨ Les coachs sont tous identifiables par leur pins "Mission Responsable", comme ci-dessous :



La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Les référents (un par casino) sont les garants en locales, en binôme avec les directeurs, du bon déploiement et de la bonne tenue de la Mission Responsable. Ils sont également les interlocuteurs privilégiés de la responsable prévention du groupe. Des webinaires de partages et d'échanges sont organisés régulièrement au cours de l'année.

Un système d'alerte et de suivi à travers :

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaine d'alerte.
- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.
- Des entretiens de partages et d'échanges individuels entre les MCD coach Mission Responsable formés et les joueurs en difficultés qui le souhaitent

2. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces de jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Dispositif de prévention spécifique pour les 18-24 ans

Même s'ils sont, en grande majorité, pratiquants de jeu en ligne, nous devons apporter une grande attention à ce public que l'on sait plus vulnérable et qui peut fréquenter nos établissements notamment au niveau des jeux de table électroniques.
Lors de la création de la carte club d'une personne de moins de 25 ans, il lui est précisé dans son mail de « bienvenue » que pour des raisons de protection des jeunes joueurs, notre protocole prévoit qu'aucune stimulation commerciale liée au jeu ne leur sera adressée. En revanche, ils restent des membres du club à part entière, ils bénéficient de l'offre de bienvenue et disposent de toutes les informations personnelles liées à leurs points et leur statut.

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'excès de jeu et à la dépendance, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention.
Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio, spot TV, stickers sur les machines à sous…).



Un marketing et des publications « responsables » sur les réseaux sociaux

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

Des publications digitales régulières afin d'ancrer la mission responsable auprès des clients.



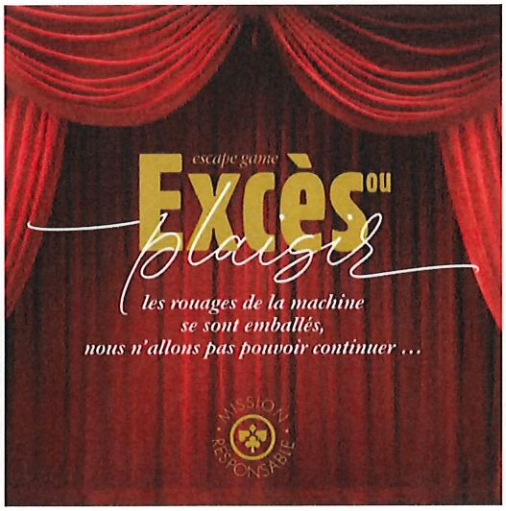




Création du premier Escape Game français Spécial « Jeu Responsable »

JOA a créé en 2024, à l'occasion de la semaine européenne du jeu responsable (novembre 20024) pour ses clients, un jeu d'énigme collaboratif innovant sur la thématique du jeu responsable.

En plus de s'amuser et de relever des défis en équipe, cet escape Game permet aux participants de mieux comprendre l'engagement de JOA dans sa démarche "Mission Responsable". Ils découvriront notamment les actions concrètes mises en place par le groupe pour protéger les joueurs, telles que la limitation volontaire d'accès, l'auto-exclusion, ainsi que le rôle des coachs dédiés à la prévention des comportements à risque.



3. DES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

Les lignes d'écoute d'accompagnement et sites associés

- Lignes téléphoniques et sites « joueurs info service » www.joueurs-info-service.fr et « SOS Joueurs » https://www.sosjoueurs.org/
- Le site www.evalujeu.fr géré par l'Autorité nationale des jeux
- L'exclusion des communications commerciales
- Le formulaire de contact sur JOA.fr

Limitation Volontaire d'accès (LVA)

Ce dispositif a pour vocation d'aider et de protéger le joueur, en limitant sa fréquentation, au niveau de l'ensemble des casinos du groupe, à un nombre défini de visites mensuelles (de 1 à 8 maximum) sur une période donnée pouvant aller de 3 mois à 1 an, renouvelable si besoin.

Un entretien est nécessaire entre le joueur et le casino pour contractualiser ce dispositif, et également en fin, permettant de faire un bilan de la mesure et d'en proposer une autre si nécessaire.

L'interdiction volontaire de jeu

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'Autorité Nationale des Jeux et s'applique pendant une durée de 3 ans.

Elle a pour conséquence d'interdire :
- d'entrer dans un casino ou un club de jeux,
- d'accéder à un site de jeux en ligne agréé par l'ANJ (paris sportifs, paris hippiques et poker),
- d'accéder aux jeux de la FDJ et du PMU réalisés avec un compte joueur.

JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (European Casinos Association)

Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable
Au casino de Fécamp, ce sont sur l'exercice écoulé :

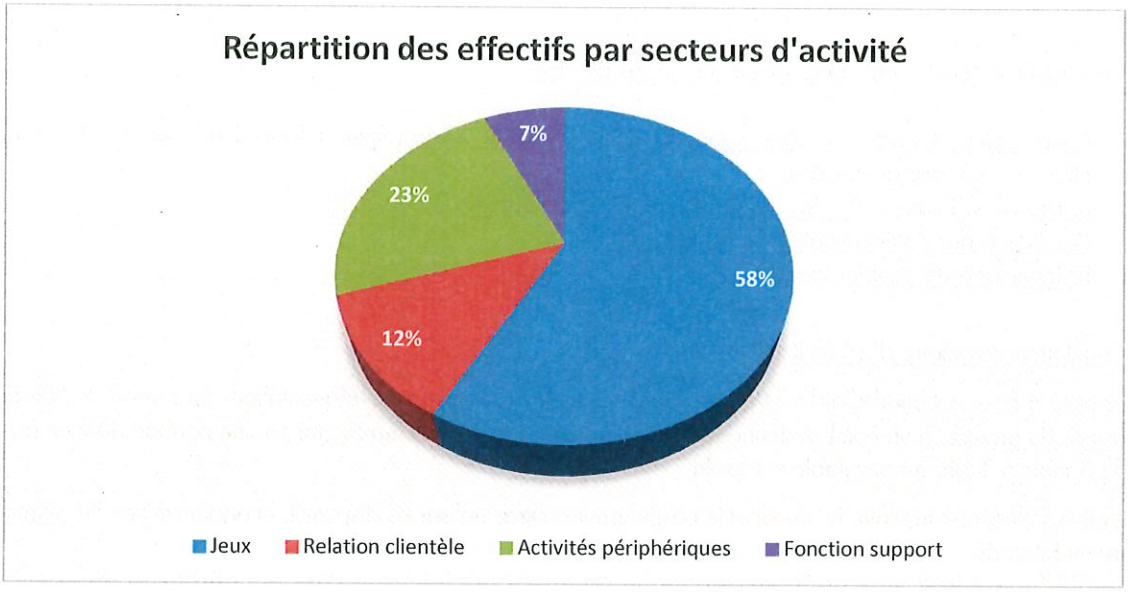
- 26 salariés qui ont suivi le module de sensibilisation,
- 1 salarié qui a suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".

IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

Les effectifs

Au 31 octobre 2024, le casino JOA de Fécamp comptabilisé 44 collaborateurs en ETP :

- 25 hommes dont 5 cadres
- 19 femmes dont 2 cadres



Pour être porteur des valeurs JOA, le Casino de FECAMP s'efforce de conforter la formation des équipes selon deux axes :

- un pack d'intégration pour chaque collaborateur qui lui permet d'acquérir des informations pratiques et concrètes liées au processus d'intégration, d'avoir une vision globale de JOA, de comprendre l'organisation et le fonctionnement d'un casino JOA, de connaître les différents métiers de JOA, d'être sensibilisé au jeu excessif et à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, de mesurer l'importance du service à la clientèle dans la continuité des pratiques du Groupe Emeraude

- un accompagnement professionnel qui permet de faire le point, chaque année, au cours d'un entretien d'évaluation professionnelle avec chaque collaborateur, essentiel pour le développement des compétences techniques et managériales du personnel et de son employabilité.

<u>La formation du personnel</u>

Au cours de l'exercice, il a été réalisé plusieurs formations :

- Jeu Responsable Manager pour 1 salarié
- Recyclage MAC APS pour 2 salariés
- Logiciel Beetween – Recrutement en ligne pour 2 salariés
- Les fondamentaux du Management pour 3 salariés
- Recyclage formation électrique pour 1 salarié
- Recyclage formation SST pour 1 salarié

Dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

- Le renforcement des compétences clefs des équipes sur le sujet de la lutte contre le blanchiment d'argent reste une priorité de la direction de l'établissement pour cadrer avec les directives européennes qui prévoient :

  - de mieux s'opposer au financement du terrorisme,
  - d'augmenter la transparence des transactions financières,
  - d'adapter les mesures en fonction des nouvelles technologies et outils de communication.

  Cette année et comme indiqué ci-dessus (formations LAB-FT), la Direction Générale et les Membres du Comité de Direction du Casino ont dispensé des formations selon des process adaptés et spécifiques aux missions menées par chaque collaborateur impliqué dans des circuits de vigilance.

Social

Le Casino de Fécamp décide de continuer à appliquer la politique salariale construite ces dernières années visant à :

- Favoriser la revalorisation des plus bas salaires,
- Reconnaître et valoriser les facteurs de risque professionnel en lien avec la « pénibilité » au travail et plus spécifiquement le travail de nuit,
- Privilégier des mesures pérennes dans le temps, non éphémères et génératrices de droits sociaux,
- Accroître l'attractivité de nos métiers et retenir nos talents dans un marché général de l'emploi sous tension, et ce de manière plus accrue encore dans notre secteur d'activité.

De plus, en 2024 et malgré le contexte économique rendu incertain par la crise sanitaire, le Casino de Fécamp décidait de valoriser les compétences en récompensant les polyvalences induites : elle proposait des augmentations salariales de + 2.00 % en moyenne.

La Société du Casino de Fécamp continue d'affirmer sa volonté de définir une politique salariale motivante, récompensant l'implication de chacun et veillant au strict respect de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes.

IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts	11 534 €
Animations dansantes (thés, repas dansants)	2 350 €
Expositions artistiques	€
Autres	€
Sous-total	**13 884 €**

Animations internes hors cahier des charges

Spectacles, concerts	9 016 €
Animations dansantes (thés, repas dansants)	820 €
Expositions artistiques	€
Autres	€
Sous-total	**9 836 €**

Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	€
Participation à la vie communale	€
Participation à l'office du tourisme	€
Autres	€
Sous-total	**€**

Animations externes hors du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	6 500 €
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	2 515 €
Participation à la vie communale	5 585 €
Participation à l'office du tourisme	€
Autres	€
Sous-total	**14 600 €**

Autres dépenses

Animations jeux gratuits	129 409 €
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts)	€
Sous-total	**129 409 €**

TOTAL DES DEPENSES	**167 729 €**

En 2024, le Casino de Fécamp déploie un programme d'animations dont le montant s'élève à 167 K€. Dans le cadre de sa responsabilité sociétale et environnementale, il investit près de 15 K€ auprès d'associations locales et clubs sportifs .....

Enfin, outre la gestion de son Club de Fidélité, le casino déploie des actions de communications et d'animations dédiées à sa clientèle propre pour un montant de 129 K€.

V. RAPPORT FINANCIER

V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

De nombreux bars et restaurants à proximité du casino animent la promenade de la plage et proposent une offre diverse et variée. Le casino JOA de Fécamp s'attache à proposer une restauration traditionnelle de qualité, élaborée à base de produits frais et locaux. L'aspect économique de la clientèle nous oblige à proposer un bon rapport/qualité prix. La grille tarifaire s'aligne à une politique d'offre globale proposée par nos concurrents, et selon les courts du marché.

V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Café	2.20 €	2.20 €
Jus de fruit	4.50 €	5.00 €
Soda	4.50 €	5.00 €
Eau minérale (¼ l)	4.00 €	4.00 €
Apéritif	4.50 €	4.50 €
Apéritif anisé	4.50 €	4.50 €
Bière pression	4.00 €	4.50 €
Champagne (10cl)	10.00 €	10.00 €

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Plat du jour	16.00 €	18.00 €
Formule	19.00 €	21.00 €
Formule	23.00 €	27.00 €
Entrées	De 11.00 € à 21.00 €	De 11.00 € à 21.00 €
Viandes	De 14.00 € à 27.00 €	De 14.00 € à 32.00 €
Poissons	14.00 € à 20.00 €	14.00 € à 22.00 €
Desserts	De 7.00 € à 10.00€	De 7.00 € à 10.00€
Eau minérale (¼ l)	4.00 €	4.00 €
Vin (75 cl)	De 19.00 € à 62.00 €	De 19.00 € à 62.00 €
Champagne (75cl)	55.00 € / 85.00 €	55.00 € / 85.00 €

V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS

Jeux	Minimum des mises
Roulette anglaise	1.00 €
Black-jack	2.00 €
Ultimate poker	1.00 €
Roulette électronique	0.50 €
Black-jack électronique	2.00 €
Machines à sous	De 0.01 € à 2.00 €

VI. ANNEXES

Rapport RSE Fécamp

Revue de Presse 2024